

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige verkoopovereenkomsten met Pieter Janssens, eenmanszaak, zelfstandig handel drijvend onder de naam "Den Heksestoel", te 8958 Heuvelland (Loker), Douanestraat 1, en met als ondernemingsnummer RPR Gent afdeling Ieper 0841.511.028 (hierna 'Pieter Janssens' genoemd). Zodra de klant een verkoopovereenkomst aangaat met Pieter Janssens aanvaardt deze de algemene voorwaarden zoals in dit document beschreven, alsmede alle rechten en plichten die uit de verkoopovereenkomst voortvloeien.

Artikel 2. Toepasbaarheid

De algemene voorwaarden zijn steeds en uitsluitend van toepassing op alle door Pieter Janssens aangeboden producten en diensten, behoudens in het geval van een uitdrukkelijke afwijking, dewelke het resultaat is van onderlinge overeenstemming en schriftelijke vastlegging. Uitdrukkelijke afwijkingen zijn slechts geldig ter vervanging of aanvulling van de clausules waar ze betrekking op hebben. De overige bepalingen van de verkoopsvoorwaarden blijven onverkort van toepassing. Indien een bepaling vervat in onderhavige voorwaarden ingaat tegen een internationaal verdrag, voor zover van toepassing, een wet, reglement of een andere dwingende regelgeving zal de desbetreffende bepaling niet toepasselijk zijn. Het niet geldig zijn van een bepaling heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden, welke onverkort van toepassing blijven. Pieter Janssens behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bepalingen. Een toekomstige wijziging zal geen invloed hebben op bestaande overeenkomsten.

Artikel 3. Inhoud

Onder 'inhoud' wordt verstaan alle producten, teksten, afbeeldingen, omschrijvingen en andere data vermeld op enige communicatie vanwege Pieter Janssens, waaronder begrepen maar niet uitsluitend, e-mails, websites of catalogi. Pieter Janssens kan niet garanderen dat de inhoud geen vergissingen, weglatingen of typografische fouten bevat of dat de informatie altijd up-to-date is. Pieter Janssens heeft het recht om de inhoud op elk moment aan te passen, te veranderen of te verwijderen, zonder voorafgaande kennisgeving. De inhoud van de verschillende communicatievormen van Pieter Janssens is niet bindend en is louter bedoeld voor informatieve doeleinden. Alle afbeeldingen en foto's van producten en zijn louter indicatief. De instellingen van een beeldscherm waarop de klant een website bezoekt of waarin e-mails worden geopend, kunnen de kleuren van de afgebeelde producten doen afwijken. Ook de afdrukweergave van catalogi en aanverwante documenten kunnen kleurafwijkingen teweeg brengen. De website van Pieter Janssens is bestemd om algemene informatie ter beschikking te stellen aan de klant over zijn producten en activiteiten. Pieter Janssens heeft met betrekking tot de toegang, het bestelproces, de levering of de andere diensten slechts een inspanningsverbintenis. Pieter Janssens kan niet aansprakelijk worden gesteld als om welke reden dan ook de website niet beschikbaar is voor een bepaalde tijd en geeft geen garantie dat de toegang tot de website ononderbroken, tijdig of foutloos is. Gebruikers mogen de informatie op de website kosteloos bekijken en afdrukken voor persoonlijk gebruik, maar niet gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 4: Aanbod en bestelling/reservatie

Eenieder die een bestelling of reservatie plaatst, bevestigt handelsbekwaam te zijn. Een bestelling of reservatie dient telefonisch worden geplaatst op nummer 057/44.73.77, met bevestiging per email van de klant. Bestellingen of reservaties kunnen enkel per email via info@denheksestoel of info@lachaisedelasorciere worden aangevraagd maar mogen in

dergelijk geval enkel als geplaatst worden beschouwd indien de aanvragen uitdrukkelijk door Pieter Janssens telefonisch bevestigd worden. De bestelling of reservatie kan slechts verwerkt worden als de klant zich duidelijk heeft geïdentificeerd. Voor het plaatsen van een bestelling of een reservatie is het aanvaarden van deze algemene voorwaarden noodzakelijk. Wie bestelt of reserveert, verklaart de algemene voorwaarden van Pieter Janssens te kennen en te aanvaarden. Wat niet uitdrukkelijk is bepaald in deze verkoopsvoorwaarden, wordt geregeld door de bepalingen van het Belgische recht. Pieter Janssens behoudt zich het recht voor om bestellingen of reservaties te weigeren ingeval van ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw, ernstig vermoeden van voor Pieter Janssens onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald artikel. Pieter Janssens en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat elektronische communicatievormen middelen zijn waarmee een geldige verkoopovereenkomst tot stand kan komen. Het plaatsen van de bestelling of reservatie houdt een betalingsverplichting in. De algemene voorwaarden zijn steeds beschikbaar en consulteerbaar via de websites www.denheksestoel.be of www.lachaisedelasorciere.fr. Bij elke bestelling zijn de algemene voorwaarden van toepassing die op dat ogenblik op de websites www.denheksestoel.be of www.lachaisedelasorciere.fr en/of de factuur zijn opgenomen. Een bestelling of reservatie is pas definitief na de aanvaarding van deze algemene verkoopsvoorwaarden, de prijzen en de beschrijving van het aanbod. Indien iets in het aanbod of na bestelling onduidelijk zou zijn, kan de klant steeds contact opnemen, ofwel per email info@denheksestoel.be of info@lachaisedelasorciere.fr of telefonisch op het nummer 057/44.73.77.

Artikel 5: Dieet/Allergie

Indien de klant dieetwensen en/of (voedsel)allergieën met betrekking tot het te serveren voedsel en drinken voor het evenement/de reservatie heeft, dient dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk een week voor aanvang van het evenement/de reservatie te worden doorgegeven. Indien deze melding later wordt gedaan, is Pieter Janssens niet gehouden hiermee rekening te houden.

Artikel 6: Wijzigingen aantal personen

Het door de klant opgegeven aantal personen kan tot 1 week voor aanvang van het evenement/de reservatie kosteloos worden verminderd. Tot 2 dagen voor aanvang van het evenement/de reservatie kan het aantal personen nog worden verminderd met een maximum van 10%. Wijzigingen kunnen alleen worden aanvaard indien telefonisch op het nummer 057/44.73.77 doorgegeven door de klant met daaropvolgend schriftelijke bevestiging of bevestiging per mail vanwege de klant. In elk ander geval zal het oorspronkelijk aantal opgegeven personen worden aangerekend (volgens reserveringswaarde of bij afwezigheid daarvan voor een bedrag van 50 € (BTW inclusief) per geannuleerd individu). Voor wijzigingen in het aantal individuen naar aanleiding van ziekte van 1 of meerdere individuen minder dan 24u voor het gereserveerde tijdstip, en met voorlegging van een medisch attest, geldt een discountofactor van 50% (volgens reserveringswaarde of bij afwezigheid daarvan voor een bedrag van 50 € (BTW inclusief) per geannuleerd individu. Dit medisch attest dient uiterlijk op de dag van de uitvoering van de horecaovereenkomst in het restaurant afgeleverd te worden.

Artikel 7: Annulering tafelreservering

Wanneer een reservatie volledig wordt geannuleerd, geldt het navolgende:

1. indien een menu is overeengekomen:

a. bij annulering tot 1 week voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;

b. bij annulering minder dan 7 dagen doch meer dan 24u voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 25% van de reserveringswaarde verschuldigd zijn;

c. bij annulering minder dan 24u voor het gereserveerde tijdstip zal de klant de volledige reserveringswaarde verschuldigd zijn.

2. indien geen menu is overeengekomen:

a. bij annulering tot 1 week voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn;

b. bij annulering minder dan 7 dagen doch meer dan 24u voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 15 € (BTW inclusief) per geannuleerde persoon verschuldigd zijn;

c. bij annulering minder dan 24u voor het gereserveerde tijdstip zal de klant 50 € (BTW inclusief) per geannuleerde persoon verschuldigd zijn.

3. Een annulering is slechts geldig indien dit schriftelijk is gedaan. Aan een uitsluitend mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen.

4. Voor annulering naar aanleiding van ziekte van 1 of meerdere individuen minder dan 24u voor het gereserveerde tijdstip, en met voorlegging van een medisch attest, geldt een discountfactor van 50% (volgens reserveringswaarde of bij afwezigheid daarvan voor een bedrag van 50 € (BTW inclusief) per geannuleerd individu) Dit medisch attest dient uiterlijk op de dag van de uitvoering van de horecaovereenkomst in het restaurant afgeleverd te worden.

Artikel 8: Breuk/Vermisingen

Breuk/vermissingen van goederen van Pieter Janssens worden de klant tegen vervangingswaarde in rekening gebracht.

Artikel 9: Betaling

Alle prijzen van producten zijn aangegeven in euro en zijn inclusief btw 21%. De geldende prijzen zijn de gepubliceerde prijzen op het moment dat de klant de bestelling of reservatie plaatst. De klant is Pieter Janssens die prijs verschuldigd die in de bevestiging wordt meegedeeld. Per tafel of per reservatie wordt slechts 1 factuur opgemaakt, waarvan het bedrag in zijn totaliteit door één van de leden van de tafel of reservatie wordt betaald. Opsplitsing van het te betalen bedrag wordt niet aanvaard. Overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Pieter Janssens worden gecorrigeerd. Alle aanbiedingen van Pieter Janssens zijn vrij van verplichtingen. Pieter Janssens kan op elk moment prijzen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving. Pieter Janssens behoudt steeds de eigendom van alle bestelde producten tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen uit deze overeenkomst, ongeacht of de levering reeds heeft plaatsgevonden.

Artikel 10: Factuurvoorwaarden

Indien nog niet elektronisch betaald, zijn alle facturen betaalbaar op vervalddag of bij gebreke aan vermelding van een vervalddag binnen de 30 kalenderdagen na de factuurdatum via overschrijving op rekeningnummer BE09 0016 5792 0057 . De facturen worden geacht integraal aanvaard te zijn bij gebreke aan een aangetekend protest binnen de 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn drie werkdagen na de uitgiftedatum. Bij gebrek aan tijdige of volledige betaling, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijsintrest van 10% per jaar verschuldigd zijn, vanaf de vervalddag van de factuur tot op de dag van de algehele betaling. Bij gebreke aan betaling, aan tijdige betaling of volledige betaling, zal eveneens een forfaitaire

schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 75 euro. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen tevens alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen van de klant van rechtswege onmiddellijk opeisbaar worden. Bij niet-betaling behoudt Pieter Janssens zich het recht voor om niet tot levering van de producten over te gaan. Tevens behoudt Pieter Janssens zich het recht voor om de verkoopovereenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.

Artikel 11: Overmacht

Pieter Janssens is niet aansprakelijk voor een vertraging in de uitvoering of voor een niet-uitvoering van zijn verbintenissen omwille van gebeurtenissen buiten zijn normale controle, waaronder begrepen maar niet uitsluitend natuurrampen, acties van derden (zoals hackers, leveranciers, overheden, quasi-overheden, supranationale of lokale autoriteiten), oproer, rellen, burgerlijke onrust, oorlog, vijandelijkheden, rampen, terrorisme, piraterij, arrestaties, dwangmiddelen van een bevoegde autoriteit, stakingen en/of lock-out, epidemie, brand, ontploffing, storm, overstroming, droogte, weersomstandigheden, aardbeving, ongeval, mechanisch defect, software van derden, storingen of problemen met de openbare nutsvoorzieningen, productieonderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, werkrachten, energie of transport of vertragingen in transport, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij Pieter Janssens, hetzij zijn leveranciers raken, storingen in het internet, het elektriciteitsnet, mailverkeer of door derden aangeleverde technologie, overheidsmaatregelen en ziekte, en dit zelfs indien deze gebeurtenissen voorzienbaar zijn.

Artikel 12: Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden door Pieter Janssens. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan: auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten. Het is de klant verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel van de algemene voorwaarden van Pieter Janssens. De inhoud, afbeeldingen, logo's, tekeningen, foto's, data, productnamen, teksten, enz. op de website of in catalogi en andere drukwerken van Pieter Janssens zijn beschermd door het auteursrecht en andere (intellectuele) eigendomsrechten en verdragsbepalingen.

Artikel 13: Verwerking klantgegevens (privacy)

Wanneer producten worden aangekocht, gaat de klant er expliciet mee akkoord dat zijn/haar persoonlijke data kan gebruikt worden voor administratieve doeleinden, zoals het aanmaken en bijhouden van een klantendatabase, het bijhouden van bestellingen, verzendingen en facturen, en het nakijken van solvabiliteit. De door de klant opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen/reservaties en de facturatie. Als deze gegevens ontbreken, dan wordt de bestelling/reservatie onvermijdelijk geannuleerd. Het opgeven van onjuiste of valse gegevens wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige algemene voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling van een product of een reservatie komen de klantgegevens terecht in het klantenbestand van Pieter Janssens. Pieter Janssens zal deze persoonlijke informatie nooit doorgeven aan derde partijen, tenzij dit expliciet wordt aangevraagd door gerechtelijke autoriteiten of wanneer het wettelijk verplicht is om dat te doen. De klant heeft eveneens het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens voor direct marketing initiatieven. De klant heeft het recht om zijn of haar persoonlijke informatie in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Dit kan via email info@denheksestoel.be of info@lachaisedelasorciere.fr of telefonisch op het nummer 057/44.73.77.

Artikel 14. Gebreken en klachtindiening

De waarborg van Pieter Janssens beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken en de waarborg ingeval van consumentenkoop, beiden voorzien in het Burgerlijk Wetboek. Pieter Janssens staat enkel in voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout. Pieter Janssens is niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de klant geleden. Elk probleem of gebrek met betrekking tot een artikel, beschadiging of kwalitatieve tekortkoming moet schriftelijk worden gemeld via een aangetekend schrijven aan het adres : Douanestraat 1, 8958 Heuvelland (Loker) of via mail info@denheksestoel.be of info@lachaisedelasorciere.fr. Klachten dienen, om ontvankelijk te zijn, bij Pieter Janssens toe te komen: (a) in geval van klacht wegens niet-conforme levering, zeven dagen na de levering en (b) in geval van verborgen gebreken, zeven dagen na ontdekking van het gebrek of na het moment waarop dergelijke ontdekking redelijkerwijze had kunnen gebeuren. Pieter Janssens verbindt zich ertoe de klacht binnen een termijn van 14 kalenderdagen na schriftelijke ontvangst te beantwoorden. Pieter Janssens is niet aansprakelijk voor overmacht, ongeluk, verkeerd gebruik of foute behandeling van een artikel door de klant. Een artikel met een aanvaard gebrek wordt kosteloos vervangen of hersteld.

Artikel 15: Bevoegdheid en toepasselijk recht

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Ingeval van betwisting zijn enkel de hoven en rechtbanken bevoegd van het gerechtelijk arrondissement leper.

PRIVACYVERKLARING

Wanneer in deze privacyverklaring verwezen wordt naar Pieter Janssens, wordt verwezen naar Pieter Janssens, eenmanszaak, zelfstandig handel drijvend onder de naam "Den Heksestoel", te 8958 Heuvelland (Loker), Douanestraat 1, en met als ondernemingsnummer RPR Gent afdeling Ieper 0841.511.028.

Wanneer u beroep doet op de diensten van Pieter Janssens, vertrouwt u hem uw gegevens toe. Deze privacyverklaring wil u duidelijkheid bieden over de gegevens die Pieter Janssens verzamelt, waarom Pieter Janssens deze verzamelt en wat Pieter Janssens hiermee doet. Hierbij wil Pieter Janssens er u tevens op wijzen dat hij steeds te uwer beschikking staat indien u aanpassingen wenst in de gegevens waarover hij beschikt.

In deze privacyverklaring wordt uiteen gezet:

- welke gegevens Pieter Janssens verzamelt.
- hoe Pieter Janssens die gegevens gebruikt.
- hoe u uw gegevens kunt laten aanpassen.
- wanneer deze privacyverklaring van toepassing is.
- hoe de naleving van deze privacyverklaring wordt gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring.
- hoe wijzigingen aan deze privacyverklaring worden gecommuniceerd.

1. Welke gegevens verzamelt Pieter Janssens?

Uw gegevens worden in hoofdzaak verzameld voor het vaststellen van basisinformatie (zoals uw naam, uw adres, de taal die u spreekt) alsook meer persoonlijke informatie (zoals bepaalde allergieën waaraan u lijdt, bepaalde eetgewoonten, etc.), die Pieter Janssens nodig heeft voor het verstrekken van de diensten waarvoor u op hem beroep doet.

Voor nagenoeg alle diensten van Pieter Janssens dient u Pieter Janssens vooraf uw belangrijkste identificatiegegevens mee te delen. Dit gebeurt telefonisch, per email of in Den Heksestoel zelf. Deze gegevens worden opgeslagen in de databanken van Pieter Janssens.

Pieter Janssens verzamelt echter geen persoonsgegevens met betrekking tot gevoelige categorieën inzake ras, religie, seksuele geaardheid.

2. Hoe gebruikt Pieter Janssens deze gegevens?

Pieter Janssens hecht veel belang aan de eerbiediging van uw persoonlijke levenssfeer.

De informatie die hij verzamelt overeenkomstig hetgeen hoger wordt beschreven, wordt behandeld in overeenstemming met de bepalingen van de General Data Protection Regulation ofwel Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Pieter Janssens gebruikt deze gegevens om de diensten te leveren waarvoor u zijn tussenkomst verzocht.

Pieter Janssens vraagt u om toestemming voordat hij gegevens gebruikt voor andere doeleinden dan die in deze privacyverklaring worden beschreven. Zo kunnen uw gegevens, zoals uw emailadres, met uw goedkeuring, aangewend worden om u op de hoogte te houden van onderwerpen welke voor u relevant kunnen zijn. Daarnaast kan Pieter Janssens uw e-mailadres gebruiken om u te informeren over zijn diensten, bijvoorbeeld om u op de hoogte te stellen van aankomende wijzigingen of verbeteringen in zijn dienstverlening.

Pieter Janssens verwerkt uw persoonlijke gegevens op zijn servers. Pieter Janssens kan uw persoonlijke gegevens verwerken op een server die zich buiten het land bevindt waar u woont.

Pieter Janssens deelt uw persoonlijke gegevens niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten Pieter Janssens, behalve in een van de volgende omstandigheden:

- **Met uw toestemming**

Pieter Janssens kan persoonlijke gegevens delen met bedrijven, organisaties of individuen wanneer u hem toestemming heeft gegeven dit te doen.

- **Met domeinbeheerders**

Als één van de programma's van Pieter Janssens wordt beheerd door een domeinbeheerder, heeft deze domeinbeheerder toegang tot uw persoonsgegevens (waaronder uw e-mailadres en andere gegevens). Deze domeinbeheerder kan mogelijk het volgende doen:

- uw gegevens openen of bewaren die zijn opgeslagen als onderdeel van uw profiel.
- uw gegevens ontvangen om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.
- de mogelijkheden beperken om gegevens te verwijderen of aan te passen.

- **Om juridische redenen**

Pieter Janssens deelt persoonlijke gegevens met bedrijven, organisaties of individuen als hij te goeder trouw van mening is dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de gegevens redelijkerwijs nodig is om:

- te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of uitvoerbare verzoeken van overheidsinstanties.
- de van toepassing zijnde voorwaarden af te dwingen, waaronder het onderzoeken van mogelijke schendingen.
- fraude en technische of beveiligingsproblemen te detecteren, te voorkomen of anderszins aan te pakken.
- de rechten, eigendom of veiligheid van Pieter Janssens, zijn cliënteel of het publiek te beschermen, zoals vereist of toegestaan volgens de wet.

Pieter Janssens doet zijn uiterste best om zichzelf en zijn cliënteel te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens die in zijn bezit zijn. In het bijzonder geldt het volgende:

- Pieter Janssens evalueert periodiek en systematisch zijn handelswijze met betrekking tot verzameling, opslag en verwerking van gegevens, waaronder fysieke beveiligingsmaatregelen, als bescherming tegen ongeautoriseerde toegang tot systemen.
- Pieter Janssens beperkt de toegang tot persoonlijke gegevens van zijn medewerkers, contractanten en agenten die deze gegevens moeten kennen om ze voor Pieter Janssens te verwerken. Deze personen zijn onderworpen aan strenge contractuele vertrouwelijkheidsverplichtingen en kunnen worden bestraft of ontslagen als ze niet voldoen aan deze verplichtingen.

3. Hoe kunt u uw gegevens laten aanpassen?

Mensen maken zich op verschillende manieren zorgen over hun privacy. Het is het doel van Pieter Janssens duidelijk te zijn over de gegevens die hij verzamelt, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen over hoe uw gegevens worden gebruikt. U kunt Pieter Janssens onder andere contacteren om:

- een aanvraag in te dienen om uw gegevens te wijzigen, op te vragen of te wissen;

- uw toestemming tot het gebruik van uw persoonsgegevens voor promotionele doeleinden, persoonlijke reclame of andere (re)marketing doeleinden te geven of in te trekken;
- een datalek te melden.

Ingeval u zoals hierboven voorzien aangeeft uw persoonsgegevens te willen wijzigen, op te vragen of te wissen, zal Pieter Janssens proberen deze gegevens snel bij te werken, ter beschikking te stellen of te verwijderen, tenzij Pieter Janssens die gegevens moet bewaren voor legitieme zakelijke of juridische doeleinden. Wanneer u uw persoonlijke gegevens bijwerkt, kan Pieter Janssens u vragen uw identiteit te verifiëren voordat hij uw verzoek kan verwerken.

Pieter Janssens kan verzoeken weigeren die onredelijkerwijs worden herhaald, onevenredige technische inspanningen vereisen (zoals het ontwikkelen van een nieuw systeem of het aanbrengen van fundamentele wijzigingen in een bestaande handelswijze), de privacy van anderen in gevaar brengen of zeer onpraktisch zouden zijn (zoals verzoeken met betrekking tot gegevens die zich op back-upsystemen bevinden).

Pieter Janssens streeft ernaar zijn databanken te handhaven op een manier die gegevens beschermt tegen onopzettelijke of kwaadwillige vernietiging of openbaarmaking. Daarom is het mogelijk dat Pieter Janssens, nadat uw gegevens uit zijn databanken werden verwijderd, resterende kopieën niet onmiddellijk van zijn actieve servers verwijdert en gegevens niet uit zijn back-upsystemen verwijderd worden.

4. Wanneer is deze Privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Pieter Janssens.

5. Hoe wordt de nalevering van deze privacyverklaring gecontroleerd en hoe wordt omgegaan met klachten omtrent deze privacyverklaring?

Pieter Janssens controleert regelmatig of hij voldoet aan zijn eigen privacyverklaring. Wanneer Pieter Janssens formele schriftelijke klachten ontvangt, neemt hij contact op met de persoon die de klacht heeft ingediend om vervolgacties te bespreken.

6. Hoe worden wijzigingen aan deze privacyverklaring gecommuniceerd?

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Pieter Janssens zal alle wijzigingen van de privacyverklaring op deze pagina aangeven.